

安庆市物业管理协会文件

安物协字[2025]6号

关于印发《安庆市物业管理协会 2025 年培训计划》的通知

各会员单位、物业服务企业：

为进一步提升我市物业行业的整体服务水平，提高广大行业从业人员的专业技能，协会秘书处制定了《安庆市物业管理协会 2025 年培训计划》（以下简称《培训计划》），经 2025 年 3 月 19 日安庆市物业管理协会第一届理事会第六次会长办公会讨论完善后，现予以印发。同时，鼓励会员单位根据企业自身的实际情况，开展各类形式多样的培训，协会将予以支持和帮助。《培训计划》实施过程中如有疑问和建议，请与协会秘书处联系，电话：5224939。

特此通知。



附件：《安庆市物业管理协会 2025 年培训计划》



安庆市物业管理协会秘书处印发

共印 1 份



附件:

安庆市物业管理协会 2025 年培训计划

一、培训目标

在物业管理行业快速发展与变革的形势下，协会制定行业培训计划，强化专业培训职能，通过一系列系统性、针对性强的培训课程，培训形式包括但不限于集中授课、专家讲座、现场交流、考察学习、顾问咨询等。全面提升协会会员单位及其从业人员在物业管理服务各个关键环节的专业知识与实操技能；提高企业合规运营意识，专业高效服务理念，

协会鼓励和支持会员单位及从业人员积极参加社会工作者、物业管理师、智能楼宇管理员、消防设施操作员、特种设备、特种作业等职业资格和职业技能认定培训和考试以及各类职称评审和考试。协会将根据行业需要与会员单位中相关机构合作开设专班，为从业人员取得职称证书、职业资格证书、职业技能证书、特种作业证书等正规证书广开途径。助力协会会员单位突破发展瓶颈，提升综合竞争力，深度融入行业发展浪潮。

二、培训安排

第一季度



1.聚焦招投标和政府采购知识培训，助力会员单位依法依规参与市场竞争。

2.开展行业通讯员培训，为行业宣传工作注入新活力。

第二季度

3.邀请国家、省有关行业协会领导授课，讲解行业发展趋势和方向。

4.物业行业档案管理工作培训。

第三季度

5.开展 2025 年度从业人员培训，夯实行业专业基础。

6.根据需求，组织会员单位参加中国物业管理协会主办的 2025 中国国际物业管理产业博览会（青岛）以及物业、党建等优秀项目考察交流。

第四季度

7.开展物业管理标准化知识培训，注重标准化在物业管理服务工作中的实践应用。

8.聚焦智慧物业培训，把握行业信息化发展趋势。

三、培训师资

邀请行业领导、专家、学者和优秀企业管理人员、专业技术人员授课。

四、培训人员



面向协会会员单位的全体工作人员，涵盖项目经理、客服人员、工程技术人员、通讯员、招投标专员等不同岗位，满足各岗位人员的能力提升需求。

五、培训地点

主要集中在安庆市区，根据实际情况可以安排在县（市）。

六、培训内容

1. 招投标及政府采购知识公益培训。讲解物业招投标和政府服务采购相关法律法规，并结合案例分析，帮助学员全方位掌握关键环节，引导和助力企业依法依规开展业务。

2. 物业行业通讯员培训。围绕宣传稿件写作技巧、摄影摄像基础、行业信息传播展开。通过理论知识讲解与实际操作演练，全面提升通讯员写作能力，精准传播行业信息的能力，为行业宣传工作提供坚实保障。

3. 邀请国家、省行业协会领导授课。坚持“请进来”，邀请领导、专家讲解行业发展新趋势、新技术、新应用和法律法规政策，帮助我市物业行业人员拓展视野，适应时代发展。

4. 档案管理工作人员培训。适应行业发展的需要，开展物业服务企业行政档案、工程档案等方面的培训，以优质专业服务，提升企业档案管理水平。

5. 年度从业人员培训。积极与行业主管部门进行对接，力争提升年度从业人员培训的高度。系统讲解物业管理基础知识，包



括法律法规、设施设备管理与维护、客户关系管理、环境卫生与绿化管理、安全管理与应急处理等内容，全面提升从业人员专业素养与服务水平，筑牢行业服务基础。

6. 组织行业考察和交流活动。计划组织会员单位参加中国物业管理协会主办的 2025 中国国际物业管理产业博览会（青岛）了解行业前沿动态；积极联系省内外行业优秀企业，组织会员单位观摩学习物业、党建等示范优秀项目。

7. 物业管理标准化知识培训。帮助物业从业人员掌握标准化管理的理念、方法和实践技能，包括服务标准、操作流程、质量控制等，以提升服务质量和管理水平。

8. 智慧物业培训。聚焦智慧物业管理系统应用、物联网技术在物业中的应用、智能化安防与设施设备监控等前沿领域。通过学习，让学员深入了解智慧物业发展趋势，熟练掌握相关技术应用，实现物业管理效率与服务质量的双重飞跃。

安庆市物业管理协会秘书处印发

共印 1 份

