

安庆市物业管理协会文件

安物协发[2024]21号

关于做好2024年国庆节和第十届黄梅戏艺术节期间 物业管理服务相关工作的通知

各会员单位、物业服务企业：

今年10月1日是中华人民共和国成立75周年，适逢第十届中国（安庆）黄梅戏艺术节正在举行。为确保全市广大业主度过一个欢乐、喜庆、平安、祥和的节日，现就做好节日期间物业管理服务相关工作通知如下：

一、高度重视，强化统一协调

1. 各物业服务企业应成立节日期间管理服务保障工作小组，主要负责人担任组长，成员包括项目负责人和部门负责人等。明确责任分工，确保各项工作有人抓、有人管。

2. 制定详细的节日期间物业管理服务计划，制定和梳理各项



应急预案。包括但不限于安全检查、环境卫生、秩序维护、设备维护、客户服务等方面，确保服务质量和效率。

二、落实责任，消除安全隐患

1. 节前各物业企业要积极对所属服务项目进行全面的大排查。重点检查消防、电梯、供电线路、给排水系统、房屋主体及墙体外立面等共用设施设备和共用部位，发现问题及时整改。要确保疏散通道、消防通道畅通，加强对路灯、楼道灯，道旗、公益（商业）广告等检查，发现破损状况要及时维修、更新，做好电瓶车自行车消防安全，燃气安全，窖井，强弱电井等安全排查整治工作。

2. 加强小区出入管理，严格执行外来人员登记制度，确保门岗 24 小时值守；增加安全巡逻频次，提示业主用电、用水、用气、防火、防盗、防诈骗和防高坠物、高空抛物等安全防范意识。重点加强对电动车充电桩等公共设施、地下车库等重要区域的安全检查，及时消除安全隐患；做好应急预案和节日期间应急各项准备工作，加强应急演练，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地应对。

3. 规范小区装饰装修管理。为避免影响业主休息，国庆节期间暂停受理新的装修申请，并要求正在施工的项目暂时停工；同时，督促施工单位做好施工现场的安全防护工作，防止意外事故的发生。



三、提升服务，营造文明和谐氛围

1. 在确保安全的前提下，按照要求，规范布置关于国庆和黄梅戏艺术节的主题装饰，结合实际，充分利用广告大屏、标语横幅、灯杆、道旗、立体花坛、夜景照明等多种载体进行宣传，增添欢乐喜庆的节日气氛。

2. 加强小区环境卫生整治。增加清洁频率，保持公共区域干净整洁，特别是对垃圾桶、电梯按钮等高频接触点进行定期消毒，垃圾日产日清；合理安排绿化养护工作，保持小区绿化景观的美观和整洁；引导业主自觉维护公共卫生，共同营造干净整洁的生活环境。

3. 开展形式多样的节日活动，如小区文艺演出、体育活动等，丰富居民节日生活。

四、加强管理，确保服务到位

1. 国庆期间服务不中断，各岗位确保有人值守。合理安排客服人员轮班，保持 24 小时服务热线畅通，节日期间能够积极响应业主的服务请求，及时解决问题。

2. 加强员工培训和教育，提高员工服务意识和专业技能。对于突发状况，各物业服务企业要迅速启动应急预案，妥善处置并及时向相关部门报告，保障业主生命财产安全。

3. 关注员工身心健康，关爱困难职工生活。合理安排员工轮休。



五、齐抓共管，形成工作合力

1. 加强与当地主管部门、乡镇街道、业主委员会、社区等的沟通协调，共同做好节日期间的物业服务各项管理工作。

2. 要及时向街道、社区、业主及业主委员会通报节日期间的服务安排和注意事项，争取理解和支持。促使所服务小区内做到人人守法，相互监督，合作共赢的良好氛围。

请各会员单位、物业服务企业高度重视，切实抓好工作落实，确保国庆节和黄梅戏艺术节期间各项工作管理到位服务到位。各物业服务企业要高度重视，严格依法依规落实物业服务区域服务管理责任。盛世华诞，戏曲添彩让我们携手努力，共同为构建和谐社会贡献力量！

特此通知

