

安庆市物业管理协会文件

安物协发【2024】3号

关于加强和规范物业管理区域内电动车充电停放 安全管理工作的通知

各会员单位、各物业服务企业：

2024年2月23日，江苏省南京市明格西苑6栋发生火灾事故，截至24日凌晨，已经造成15人死亡，44人受伤。经南京消防救援部门初步分析，火灾为明格西苑6栋建筑地面架空层停放电动自行车处起火引发，具体原因正在进一步调查。为深刻吸取此次火灾事故的教训，切实加强和规范物业管理区域内的电动车充电停放安全管理等相关工作，现通知如下：

一、高度重视，强化管理意识

随着电动车的广泛使用，物业管理区域内的电动车充电、停放、安全管理等问题日益凸显。有效预防和减少电动自行车违规停放和充电引发的火灾事故，能够保护人民群众生命财产安全，维护公共安全。各物业服务企业要充分认识到此项

工作的重要性和紧迫性，切实加强组织领导，明确管理服务责任，将电动车充电、停放安全管理工作纳入日常物业管理的重要内容，确保各项措施落到实处。

二、完善制度，明确管理要求

各物业服务企业要制定和完善电动车充电停放管理制度，严格遵守并落实安庆市消防委员会办公室2月25日发出的《关于居民住宅小区电动自行车停放充电“五个严禁”的通告》：严禁在居民住宅楼内的公共门厅、疏散楼梯间、疏散通道、安全出口等影响人员疏散的区域停放电动自行车及其充电；严禁私拉乱接电线为电动自行车充电；严禁损坏、挪用或者擅自拆除、停用电动自行车集中停放充电场所的消防设施、器材；严禁电动自行车及其电池“进楼入户”；严禁在消防车通道、消防车登高操作场地停放电动自行车。

三、加强宣传，提高安全意识

各物业服务企业要通过张贴公告、宣传栏、温馨提示、业主微信群等多种渠道，确保居民和物业使用人明确知晓并遵守相关规定；定期组织面向业主的电动车安全使用及充电停放规范宣传教育活动，向居民普及电动车充电安全知识和停放规范，引导居民正确使用电动车，提高广大业主的安全意识与行为自觉性。

四、增加设施，优化停放环境

各物业服务企业应根据实际需求，合理规范增加电动车充电设施，优化停放区域布局，坚决杜绝私拉乱接电线充电的现象；同时积极推动智能化、标准化的电动车充电桩建设，加强对充电设施的维护和保养，按照规定配备消防器材，确保其正常运行，

为居民提供便捷、安全的充电服务。

五、加强巡查，严肃处理违规行为

各物业服务企业要加强对电动车充电停放区域的巡查，特别要加强夜间巡查力度。发现违规充电、乱停乱放等行为要及时制止并处理；发现安全隐患及时采取措施处理；对于严重违规行为，要及时报告相关执法部门并协助处理。

六、加强沟通，形成共治合力

各物业服务企业、充电桩服务企业等相关方要加强沟通，分享优秀管理经验，共同研究解决电动车管理难题；同时，各物业服务企业要加强与业主委员会、社区居委会之间的协调联系，倡导业主积极参与，对违反“五个严禁”的行为要坚决予以制止，形成群防群治的良好局面，共同推进电动车充电停放管理工作；各物业服务企业要及时回应居民关切，共同维护良好的居住环境。

请各物业服务企业务必严格执行，积极响应，以高度的责任心和专业精神，切实加强和规范物业管理区域内的电动车充电停放安全管理工作。

让我们共同努力，通过全社会齐抓共管，提升物业管理服务行业的整体服务水平，创造一个安全、有序、和谐的居住环境！

特此通知。

