

安庆市物业管理协会文件

安物协字〔2023〕13号

关于做好冬季大风雨雪等恶劣天气物业管理区域的相关防范措施的温馨提示

各会员单位：

随着冬季的到来，大风、雨、雪等恶劣天气频繁出现。为了确保企业安全生产、保障企业员工和广大业主的人身、财产安全，我们特此发出温馨提示，提醒大家做好物业管理区域的防范措施。

一、制定应急预案

各物业服务企业要制定防范大风、雨、雪等恶劣天气的应急预案，并成立以主要负责人为组长，职能部门、项目经理为成员的应急处理领导小组，对员工做好培训、演练等工作，面对恶劣天气等情况时，及时开展处置工作。

二、提前做好设备检查、物资储备等工作

在恶劣天气来临之前，物业服务企业应提前对物业管理区域进行检查，包括楼宇内外、公共设施、设备等，确保其安全可靠。同时，准备好必要的应急物资，如沙袋、防水布、融雪剂等。

三、加强安全检查和巡查

在恶劣天气期间，物业服务企业应加强检查和巡查，及时发现并处理安全隐患。对于可能受到影响的设施和设备，要特别关注，确保其正常运行。要加强防火工作防止火灾事故发生，对小区内的设施进行全面检查，确保门窗、栏杆、广告牌等设施牢固，防止被大风吹落或吹倒造成人员损伤。

四、及时清理积水和积雪

在雨、雪天，要及时清理小区内的积雪，防止行人滑倒。同时，对于积水要及时排水，防止积水对设施和设备造成损害。

五、做好安全提示和宣传

请各物业服务企业及时关注天气预报，了解未来天气情况，及时发布安全提示和宣传信息，提醒业主注意安全，避免发生意外事故。同时，提醒业主关好门窗，避免大风将物品吹落伤人；不要在楼道内堆放杂物或乱扔垃圾。

六、加强值班和应急响应

在恶劣天气期间，物业服务企业应该加强值班和应急响应，提醒业主遇到困难可以及时与物业管理处保持联系。遇到突发情况，按照预案，确保能够及时处理突发事件。同时，保持通讯畅通，要及时向属地政府和各职能部门报告情况。

七、做好记录和总结

在恶劣天气期间，物业服务企业应该做好记录和总结，包括巡查情况、处理问题、应急响应等，以便于后续工作的改进和提高。

最后，祝大家工作顺心、生活顺利，度过一个安全、和谐、温馨的冬季。

